



ID-CARD

REISEPASS & PERSONALAUSWEIS

So einfach war
die Gästedatenerfassung
noch nie

Check-In und Gästeregistrierung heute:

Der Gast reist an, der Rezeptionist prüft die Buchung, legt dem Gast einen papierbasierten Meldeschein vor und bittet ihn, diesen zu vervollständigen.

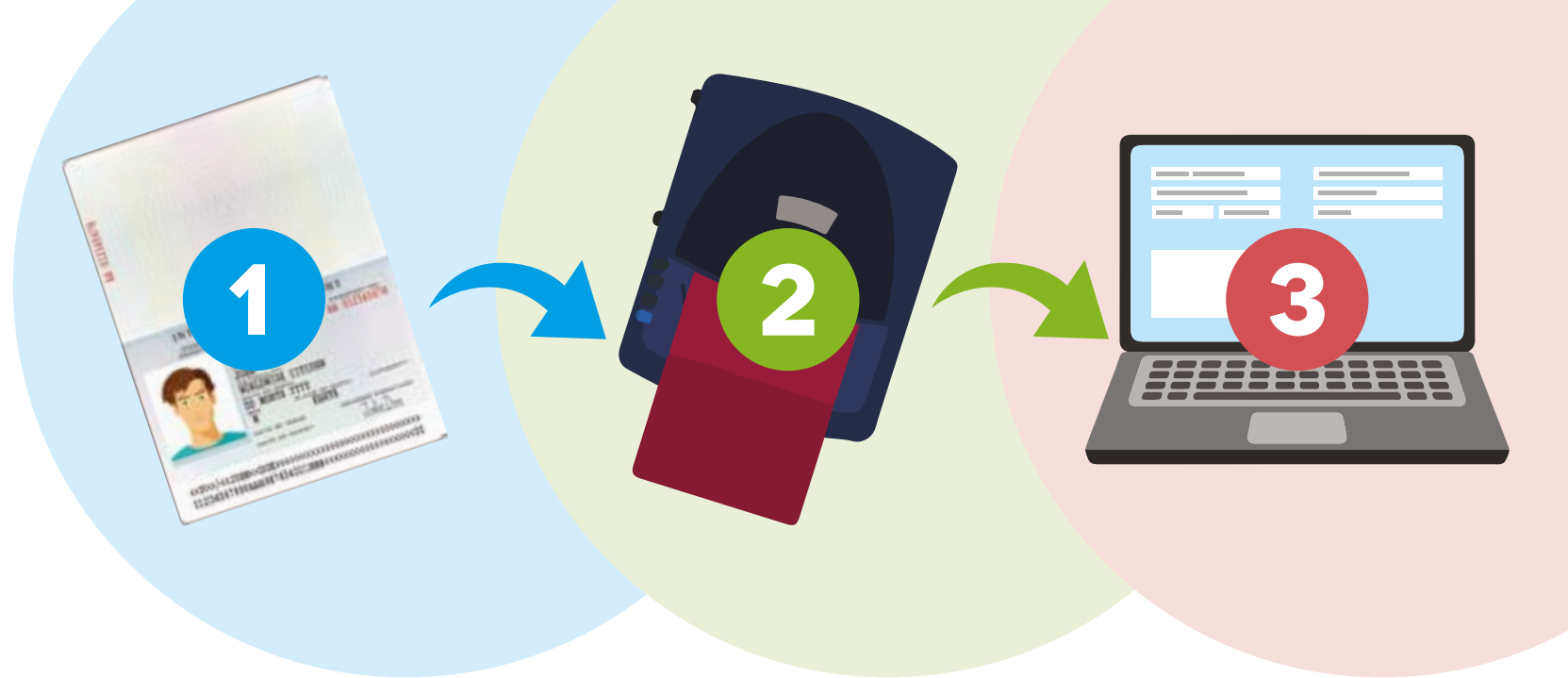
Bei internationalen Gästen benötigt der Rezeptionist zusätzlich noch ein Ausweis-Dokument mit Lichtbild (Reisepass, Personalausweis etc.).

Der Rezeptionist tippt Stück für Stück den Vornamen, den Namen, Ausweis-ID, das Geburtsdatum, das Herkunftsland etc. ein.

Dann macht er zusätzlich eine Kopie des Ausweisdokuments. Diese Kopie wird an den Meldeschein angehängt.

Der Gast unterschreibt den Meldeschein und dieser wird gesondert abgelegt und gemäß den gesetzlichen Vorgaben archiviert.

Alleine die Aufzählung aller notwendigen Schritte ist umständlich und zeitaufwendig.



Mit CM Studio .GRM-CLOUD wird dieser Prozess viel einfacher:

Der Gast reist an, der Rezeptionist lässt sich das Ausweis-Dokument mit Lichtbild geben und scannt diesen ein.

Nach weniger als 5 Sekunden steht dem Gast ein digitaler Meldeschein auf einem Tablet oder seinem Smartphone zur Verfügung, den dieser lediglich um wenige Informationen ergänzen muss.

Die Angaben werden gespeichert, anhängige Gästekarten automatisch erstellt und dem Gast per E-Mail zugesandt.

Das Rezeptionsteam kann notwendige Daten mit wenigen Mausklicks in die PMS-Software übernehmen.

Was zeichnet die intelligente Ausweiserkennung von CM Studio .GRM-CLOUD aus?

- Scant Pässe und Ausweise aus über achtzig Ländern gemäß den internationalen ICAO Doc 9303-Standards.
- Erkennt die sogenannte OCR-A Schrift auf den meisten Personalausweisen.
- Schreibt nach dem Scannen alle relevanten Ausweisdaten auto-matisch in den digitalen Meldeschein.
- Speichert ausschließlich die gemäß Datenschutz erlaubten und relevanten Daten ab.
- Entspricht den Anforderungen der DSGVO in allen Ländern der Europäischen Union sowie der Schweiz und Liechtenstein.
- Erhöht die Sicherheit für vertrauliche Dokumente, da die Daten in einer gesicherten CLOUD nur berechtigten Mitarbeitern zur Verfügung stehen.
- Der Gast gibt seinen Ausweis nicht aus der Hand und es werden keine Kopien von Ausweisen abgelegt.
- Eine automatische Löschung der Daten nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten erhöht die Datensicherheit.

Mehr erfahren Sie bei uns.

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS

Paulinenweg 3
51149 Köln

+49 (0)2203 8068 405
+41 (0)33 511 21 35
www.masch.com

